

Додаток №2 до  
Правил надання коштів у позику, в тому  
числі і на умовах фінансового кредиту  
ТОВ «КРЕДИТСЕРВІС»

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Рішенням Загальних зборів учасників  
ТОВ "КРЕДИТСЕРВІС"

Протокол № 01/02/-1

від 01.02.2022р.

Директор ТОВ "КРЕДИТСЕРВІС"



**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР  
ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (ПУБЛІЧНА ТА ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНИ)  
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТСЕРВІС»  
УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ  
(вказати назву продукту кредитування)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. На умовах даної ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ (ОФЕРТИ) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТСЕРВІС» УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ (вказати назву продукту кредитування) (далі – Оферта) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТСЕРВІС» (далі – Кредитодавець) пропонує повністю цивільно дієздатним фізичним особам – громадянам України, що проживають на території України (кожна з яких окремо далі – Позичальник) на умовах та в порядку, визначеному даною Офертою, чинними Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а також з урахуванням вимог чинного законодавства: Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", Закону України "Про електронну комерцію", Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" та інших нормативних актів, що регулюють взаємовідносини між сторонами Договору укладення договорів кредиту для придбання товарів та/або послуг.

1.2. Дана Оферта є публічною пропозицією а також договором приєднання у розумінні ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, п. 3 ч. 2 ст. 6 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг". Оферта є невід'ємною частиною кожного з договорів, що укладаються на її підставі та в індивідуальній частині яких міститься акцепт Оферти.

- 1.3. Умови Оферти діють з (вказати дату початку дії Оферти) та до моменту публікації в такий самий спосіб прийнятого Кредитодавцем рішення про припинення Оферти та (або) затвердження Оферти в новій редакції.
- 1.4. Припинення дії Оферти не припиняє дію Договору, укладеного з Позичальником на момент дії Оферти.

## 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. **Договір** – договір про надання кредиту, що укладається на умовах даної Оферти між Кредитодавцем і кожним Позичальником, який акцептує Договір в порядку, встановленому Офертою. Невід'ємними частинами Договору є ця Оферта та Індивідуальна частина Договору, що містить індивідуальні відомості щодо обраних Позичальником умов кредитування, відомості про Позичальника, а також повний і безумовний акцепт Позичальником цієї Оферти та всіх її положень.
- 2.2. **Кредит** – сума грошових коштів, що надається Позичальнику на умовах зворотності та оплатності.
- 2.3. **Плата за користування кредитом** - винагорода Кредитодавця у грошовій формі, що сплачується Позичальником за користування Кредитом. Згідно Податкового кодексу України – **проценти**.
- 2.4. **Графік платежів** – невід'ємна частина Договору, що містить розрахунок платежів (в тому числі основної суми Кредиту і Плати за користування кредитом) із зазначенням дати платежу.
- 2.5. **Заявка** – звернення Позичальника про намір укласти Договір про надання кредиту з Кредитодавцем. Може виконане електронним повідомленням або документом встановленої форми, який заповнюється Заявником на сайті Кредитодавця.
- 2.6. **Паспорт споживчого кредиту** – інформація про істотні умови кредиту (відповідно Закону України «Про споживче кредитування»).
- 2.7. **Акцепт** - відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття, здійснюється шляхом власноручного підпису.
- 2.8. **Позичальник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір, або вже уклала його з Кредитодавцем шляхом акцептування Оферти у встановленому порядку.
- 2.9. **Телефон Позичальника** – номер засобу мобільного зв'язку Позичальника, вказаний Позичальником в його Особистому кабінеті, який використовується для направлення Позичальнику повідомлень, а також для направлення одноразового ідентифікатора для підписання Договору. Позичальник зобов'язаний забезпечити технічну можливість прийому SMS повідомлень та несе всі ризики неотримання вказаних повідомлень, у випадку належного направлення їх за номером, вказаним Позичальником в його Особистому кабінеті.
- 2.10. **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитсервіс» (код ЄДРПОУ 41125531; місцезнаходження: 01133, місто Київ, вул. Коновальця Євгена, будинок 36-Д, приміщення 65-з.
- 2.11. **Веб-сайт Кредитодавця** – це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет, що використовується Кредитодавцем для пропонування Позичальникам укладення Договору на умовах даної Оферти, а також сторонами – для укладення Договору та отримання необхідної інформації за Договором. Веб-сайт Кредитодавця розміщений за адресою (вказати адресу веб-сайта Кредитодавця).
- 2.12. **Процесінг-центр** – підрозділ Кредитодавця, якій здійснює обробку Заявок, обслуговування Позичальників.
- 2.13. **Мессенджер** - програма з обміну миттєвими повідомленнями через інтернет.
- 2.14. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом

зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір.

2.15. **Алфавітно-цифрова послідовність** – дані в електронній формі, що містять або послідовність арабських цифр, або послідовність арабських цифр і літер кириличного чи латинського алфавіту, або послідовність літер кириличного чи латинського алфавіту.

2.16. **Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця (або ІТС)** – організаційно-технологічна сукупність логічно пов'язаної інформації, автоматизованої системи та мережі передачі даних, розміщена на веб-сайті Кредитодавця, що використовується для реєстрації, ідентифікації Позичальника, укладення електронних договорів та обміну інформацією з Позичальником.

2.17. **Особистий кабінет** – власна сторінка Позичальника в ІТС Кредитодавця, що створюється особисто Позичальником, за допомогою програмно-технічних засобів ІТС та, зокрема, містить анкетну інформацію про Позичальника, тексти укладених договорів Позичальника. Особистий кабінет використовується Позичальником для отримання визначеної законодавством інформації за Кредитом, отримання повідомлень від Кредитодавця, а також для формування і направлення на розгляд Кредитодавця Заявок та підписання Договору шляхом накладення електронного підпису на його індивідуальну частину сформовану на підставі погодженої Заявки.

2.18. **Перелік контактних осіб** – наданий Позичальником перелік, що містить контактні відомості про третіх осіб, самостійно визначених Позичальником для здійснення двостороннього зв'язку з будь яких питань, що виникають з умов Договору, та, зокрема з питань погашення простроченої заборгованості. Викладається у формі окремого додатка до Договору і є невід'ємною частиною Договору з моменту його підписання.

2.19. **Близька особа Позичальника** – будь-яка особа, яка вказана у переліку, зазначеному в Законі України "Про запобігання корупції", а саме: члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника. Конкретний перелік близьких осіб надається Позичальником Кредитодавцю у будь-якій прийнятній для сторін формі (усно або письмово).

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ**

3.1. Кредитодавець розміщує на своєму веб-сайті цю Оферту, підписану КЕП представника Кредитодавця, а також інформацію, необхідну для отримання Кредиту Позичальником. Така інформація містить наявні та можливі схеми кредитування у Кредитодавця.

Позичальник перед укладенням Договору має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

3.2. Позичальник, який бажає укласти Договір, ознайомившись з умовами даної Оферти, Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, робить Заявку.

3.3. Приймаючи Заявку Кредитодавець залишає за собою право відмовити в наданні Кредиту або запропонувати інший розмір Кредиту, ніж вказаний Позичальником у Заявці.

3.4. Кредитодавець має право зателефонувати Позичальнику за телефонним номером, зазначеним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей від Позичальника, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.5. Подаючи Заявку Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю на звернення за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником сімейними, особистими, діловими, або іншими стосунками, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.6. Оцінка кредитоспроможності та рішення про надання Кредиту і про встановлення Ліміту кредитної лінії приймається Кредитодавцем на підставі даних, наданих Позичальником, а також законно зібраних Кредитодавцем з інших джерел.

3.7. Кредитодавець під час здійснення оцінки кредитоспроможності має право прийняти рішення що запропонована Позичальником сума Кредиту може бути видана лише з забезпеченням у вигляді поруки.

В такому випадку Позичальник може запропонувати Поручителя, який згоден надати відповідне забезпечення.

3.8. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту у таких випадках:

3.8.1. Позичальник не є резидентом України;

3.8.2. Позичальник не має зареєстрованого місця проживання на території України;

3.8.3. Позичальник не є повністю дієздатним (зокрема вік Позичальника менше 18 років);

3.8.4. При заповненні Заявки вказані не достовірні та/або помилкові дані;

3.8.5. Позичальник відмовився від надання забезпечення у випадку, якщо Кредитодавець скористався своїм правом вимагати таке забезпечення;

3.8.6. В інших випадках, передбачених внутрішньої політикою Кредитодавця.

3.9. Кредитодавець може інформувати Позичальника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту телефонним дзвінком або через SMS-повідомлення на телефонний номер, або повідомленням через месенджер, або через електронний лист на адресу електронної пошти, що зазначені у Заявці.

3.10. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

3.11. У випадку прийняття рішення про надання Кредиту, Кредитодавець укладає із Позичальником Договір на умовах та в порядку, згідно Оферти.

3.12. До укладення Договору Кредитодавець надає Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту у формі паспорта споживчого кредиту.

Позичальник підтверджує своє ознайомлення з паспортом споживчого кредиту шляхом підписання Договору.

3.13. Договір укладається шляхом підписання Позичальником його індивідуальної частини, якою Позичальник повністю та безумовно акцептує Оферту на індивідуальних умовах, погоджених сторонами Договору. Невід'ємними частинами Договору є Оферта та індивідуальна частина Договору.

**3.14. У випадку підписання Позичальником індивідуальної частини Договору в електронному вигляді порядок укладення Договору є наступним:**

- 1) Позичальник авторизується в Особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до ст. 12 Закону України "Про електронну комерцію".
- 2) Перед укладенням Договору Позичальник ознайомлюється з інформацією про Кредитодавця згідно ч. 2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", що розміщена на веб-сайті Кредитодавця в розділі "Про компанію".
- 3) Позичальник у Особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця ознайомлюється із сформованою засобами інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця Індивідуальною частиною Договору на підставі погодженої Заявки Позичальника і перевіряє правильність внесених даних.

- 4) До моменту підписання Індивідуальної частини Договору Позичальник має можливість відмовитись від підписання та змінити умови Заявки і зміст наданої в Заявці інформації. У такому випадку формується нова Заявка Позичальника, яка розглядається Кредитодавцем у відповідності до п.п. 3.2-3.10 цього Розділу).
- 5) Позичальник на підставі статей 11, 12 Закону України "Про електронну комерцію" підписує Індивідуальну частину Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором (шляхом введення коду з SMS повідомлення, отриманого на Телефон Позичальника або на електронну пошту Позичальника). Укладений вказаним способом правочин згідно п. 12 ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію" вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.
- 6) Генерація і надсилання одноразового ідентифікатора, для підписання Індивідуальної частини Договору і, відповідно, акцептування Оферти здійснюється наступним чином: Коли Позичальник на веб-сайті натискає відповідну кнопку для підписання Індивідуальної частини Договору, силами програмних засобів ІТС Кредитодавця генерується одноразовий ідентифікатор. Вказаний ідентифікатор автоматично через API-сервіс надсилається на телефонний номер Позичальника або на Електронну пошту Позичальника. Після введення Позичальником згенерованого одноразового ідентифікатора у відповідне поле для підписання, програма звіряє згенерований та введений ключі, і у випадку їх співпадіння Договір вважається підписаним. Інформація з накладеним електронним підписом при цьому додається до Індивідуальної частини Договору. Доступ до ознайомлення з договором з можливістю його завантаження в будь-який час Договір надається Позичальнику в його Особистому кабінеті.
- 7) Після підписання Договору Позичальнику засобами ІТС Кредитодавця направляється повідомлення з підтвердженням вчинення електронного правочину, а також надається копія Договору.

3.15. При укладанні Договору відсутня необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

**3.16. Підписуючи Договір Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами Договору, які викладені у Оферті, ознайомлення з затвердженими Кредитодавцем Правилами надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, з паспортом споживчого кредиту, а також своє ознайомлення з інформацією, зазначеною в частині 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".**

3.17. Кредит надається Позичальнику шляхом перерахування коштів на банківський (картковий) рахунок за реквізитами, вказаними Позичальником в індивідуальній частині Договору. Перерахування, за вибором Позичальника, можливе або на рахунок Позичальника, або на рахунок особи, послуги та (або) товари якої Позичальник оплачує в рахунок Кредиту.

3.18. Датою отримання кредиту і одночасно датою початку кредитних зобов'язань між Позичальником і Кредитодавцем є день зарахування кредитних коштів на рахунок Позичальника.

#### **4. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Позичальник має можливість попередньо ознайомитись з усіма можливими кредитними продуктами на умовах яких він бажає отримати кошти в кредит, та підтверджує цей вибір під час надання Заявки.

4.2. За користування Кредитом Позичальник виплачує Кредитодавцю проценти відповідно з обраним кредитним продуктом. Плата за користування кредитом (проценти) зазначена в Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

4.3. Процентна ставка за Договором є фіксованою.

4.4. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Кредитом а також Орієнтовна загальна вартість Кредиту визначаються на підставі Індивідуальної частини Договору.

#### **5. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА ОПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

- 5.1. Позичальник здійснює погашення кредиту та оплату процентів згідно Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.
- 5.2. Позичальник здійснює платежі по оплаті заборгованості за Договором в порядку і сумах відповідно до графіку платежів, який вказується в індивідуальній частині Договору. Якщо дата сплати припадає на вихідний або святковий день, такий платіж може бути сплачений на наступний робочий день.
- 5.3. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості за Договором, Позичальник у графі «призначення платежу» обов'язково вказує: номер Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, номер телефону.
- 5.4. У випадку, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікування Договору, за яким відбувається оплата за Договором.
- 5.5. За кожним укладеним Договором Позичальник сплачує платежі окремо.
- 5.6. У разі наявності заборгованості Позичальника сплачений ним платіж розподіляється наступним чином:
- 5.6.1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
  - 5.6.2. у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
  - 5.6.3. у третю чергу сплачуються нараховані пеня, штрафи та інші платежі відповідно до договору про кредит;
  - 5.6.4. у четверту чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту.
- 5.7. У разі, якщо протягом (встановити строк) з кінцевої дати повного погашення кредиту, що визначається виходячи з терміну кредитування згідно Графіку платежів, Кредит не був повністю погашений, нараховується щомісячна плата за користування Кредитом у розмірі, визначеному в індивідуальній частині Договору, до моменту повного остаточного погашення Позичальником Кредиту.
- 5.8. Усі ризики, пов'язані з безготівковим погашенням кредиту несе Позичальник, в тому числі коли оплата була здійснена з платіжної картки, яка не належить Позичальнику.
- 5.9. Позичальник підтверджує та усвідомлює, що відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів України», внутрішньобанківський переказ виконується в строк до двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, у зв'язку з чим фактичне погашення заборгованості за Договором може відбутися в будь-який день в межах вищезазначених строків, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором
- 5.10. Датою повернення суми Кредиту, так само як і датою сплати іншої заборгованості за Договором, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.
- 5.11. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).
- 5.12. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ І ПОЗИЧАЛЬНИКА**

### **6.1. Кредитодавець має право:**

- 6.1.1. вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання Кредиту;
- 6.1.2. вимагати від Позичальника повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у разі затримання Позичальником сплати Кредиту (частини Кредиту) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;
- 6.1.3. вимагати від Позичальника сплати штрафів у випадку їх нарахування за Договором;
- 6.1.4. у разі укладання додаткової угоди про пролонгацію строку надання Кредиту та строку дії Договору зменшити розмір нарахованих процентів та штрафів в односторонньому порядку (зазначене право розповсюджується виключно на платежі за користування кредитом за Договором та на платежі, пов'язані з обслуговуванням та наданням таких коштів, та не розповсюджується на зменшення фактично отриманої Позичальником основної суми кредиту);
- 6.1.5. відступити на користь третьої особи права вимоги за цим Договором в односторонньому порядку без згоди Позичальника, з урахуванням положень ст. 516 Цивільного кодексу України (у випадку такого відступлення новий кредитор набуває всіх прав Кредитодавця за Договором, в тому числі передбачене умовами Договору та чинним законодавством право на взаємодію із Позичальником та третіми особами з питань врегулювання простроченої заборгованості);
- 6.1.6. відмовити Позичальнику в укладенні Договору у разі ненадання документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством та/або внутрішніми документами Кредитодавця. У разі відмови Кредитодавця від укладення кредитного договору на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, фізичній особі безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.
- 6.1.7. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором;
- 6.1.8. звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених встановленими чинним законодавством вимогами щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

## **6.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

- 6.2.1. в порядку згідно умов Договору, прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);
- 6.2.2. на вимогу Позичальника надати йому інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;
- 6.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## **6.3. Позичальник має право:**

- 6.3.1. в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.
- 6.3.2. відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування" (Про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим пунктом) за виключенням наступних випадків:
- Закон України "Про споживче кредитування" не поширює свою дію на умови Договору;
  - виконання зобов'язань за Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
  - Кредит, надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору.
- 6.3.3. отримувати інформацію про виконання сторонами умов Договору, про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, шляхом направлення звернення в письмовій формі за місцезнаходженням Кредитодавця в порядку і в межах, згідно чинного законодавства України;

- 6.3.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про пролонгацію строку надання кредиту та строку дії договору.
- 6.3.5. у випадку, якщо Договір укладено в електронному вигляді, за вимогою отримати від Кредитодавця паперову копію Договору.
- 6.3.6. звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- 6.3.7. звернутися до суду позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

#### **6.4. Позичальник зобов'язаний:**

- 6.4.1. використати кредит за цільовим призначенням;
- 6.4.2. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором;
- 6.4.3. надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання Кредиту;
- 6.4.4. у випадку прострочення сплати Заборгованості за цим Договором в повному обсязі, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та штрафи.
- 6.4.5. повідомляти Кредитодавця про зміну даних Позичальника, наданих при отриманні Кредиту, в письмовій формі в паперовому вигляді, або в формі повідомлення на електронну пошту Кредитодавця (вказати адресу електронної пошти Кредитодавця) негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін;
- 6.4.6. виконувати інші обов'язки передбачені Договором.

### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.
- 7.2. У разі порушення Позичальником виконання зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за цим Договором (понад 7 календарних днів) Позичальник на вимогу Кредитодавця за кожне таке порушення зобов'язаний сплатити штраф в розмірі 10% від загальної суми простроченої заборгованості. Сукупна сума штрафів, не може перевищувати половини суми Кредиту.
- 7.3. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

### **8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 8.1. Сторони вирішують спори, що виникають з умов Договору шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.
- 8.2. Сторони Договору погодили, що на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за всіма зобов'язаннями Сторін, що виникають з умов Договору, в тому числі щодо сплати штрафів, процентів та відшкодування збитків становить 10 (десять) років.

### **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 9.1. Договір набуває чинності і діє (вказати строк) з моменту укладення, але в будь-якому випадку – до виконання до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.
- 9.2. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткових угод в письмовій формі. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.
- 9.3. Договір припиняється у разі:
- закінчення строку, на який його було укладено – з дня закінчення такого строку;
  - повного погашення грошових зобов'язань Позичальника за Договором;
  - в інших випадках, встановлених Договором.
- 9.4. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, оформленою угодою у письмовій формі.



9.5. У випадку припинення дії, або закінчення строку дії Договору, Сторони не звільняються від обов'язку виконання зобов'язань, що виникли під час його дії.

## **10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

10.1. Позичальник, при заповненні та поданні заявки на веб-сайті Кредитодавця, надає свою згоду на передання Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки кредитоспроможності Позичальника.

10.2. Позичальник надає згоду на збирання, обробку та використання Кредитодавцем особистих персональних даних Позичальника, згідно з якими можна його ідентифікувати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", а також на передачу цих персональних даних третім особам в процесі укладення і дії Договору, зокрема, при розгляді Заявки Позичальника, з метою виконання умов Договору, захисту законних прав та інтересів Кредитодавця, при відступленні права вимоги за Договором на користь третіх осіб, а також на передачу представникам Кредитодавця з метою виконання останніми доручень з представництва Кредитодавця перед Позичальником.

10.3. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про включення наданої Позичальником особистої інформації в бази даних Кредитодавця за місцезнаходженням Кредитодавця та про свої права згідно ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

10.4. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений і дає свою згоду на доступ до своїх кредитних досьє, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації за договірними зобов'язаннями інформації, яка складає кредитну історію Позичальника, та інформації, необхідної для формування кредитної історії Позичальника, згідно ст. ст. 7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, ідентифікаційний код 33546706;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, ідентифікаційний код 34299140;
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, ідентифікаційний код 33691415.

10.5. Згода Позичальника включає в себе згоду на укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Договором кредитування з будь-якою третьою особою.

10.6. Згода Позичальника діє протягом (вказати строк) з дати її надання.

10.7. Згода Позичальника на обробку його персональних даних не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

## **11. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ПОЗИЧАЛЬНИКА ДО ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ З КРЕДИТУВАННЯМ**

11.1. Позичальник має право доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця та з питань надання Кредитодавцем кредитів, а також до інформації, право на отримання якої закріплене в законах України.

11.2. Кредитодавець публікує чинні Правила надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту на власному веб сайті за адресою (вказати адресу сторінки розміщення внутрішніх правил на веб-сайті Кредитодавця).

11.3. За необхідності отримання в письмовій формі документів та інформації передбаченої до надання Кредитодавцем чинним законодавством, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця шляхом направлення письмового звернення за адресою місцезнаходження Кредитодавця, або листа на електронну адресу Кредитодавця, оформленого у відповідності до Закону України "Про звернення громадян".

11.4. Кредитодавець у встановлені законодавством строки (15 днів з моменту отримання – для розгляду звернень, які не потребують додаткового вивчення та до 1 місяця – для всіх інших), має розглянути звернення та надати відповідь у спосіб, передбачений законом або Договором.

## **12. УГОДА ПРО ЗАСТОСУВАННЯ АНАЛОГУ ВЛАСНОРУЧНОГО ПІДПISУ (ФАКСИМІЛЕ)**

12.1. Сторони прийшли до згоди, що Кредитодавець в подальшому при укладенні правочинів Позичальником може використовувати аналог власноручного підпису (факсиміле) за наступним зразком:

(вказати зразок факсиміле)

12.2. Застосування наведеного у п. 12.1 Оферти аналогу власноручного підпису (факсиміле) визнається сторонами Договору виключно у випадку його створення у Договорі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця, на підтвердження чого в ІТС Кредитодавця зберігається екземпляр відповідного документа, а його копія направляється Позичальнику в порядку, згідно п. 13.2 Оферти.

### **13. ІНШІ УМОВИ**

13.1. З метою недопущення шахрайських дій зі сторони третіх осіб, Позичальник, у випадку втрати документів, що зазначені в Особистому кабінеті Позичальника, банківської карти, телефону, або при отриманні доступу третіх осіб до банківського рахунку Позичальника, електронної пошти Позичальника, або його Електронного підпису, зобов'язується негайно після виявлення будь-якої із вказаних обставин повідомити про них Кредитодавця особисто, по телефону, або електронною поштою. У випадку невиконання обов'язку згідно даного пункту Позичальник несе всі ризики настання негативних наслідків для Сторін, пов'язані із цим порушенням.

13.2. Якщо інше прямо не передбачено умовами даного Договору, будь-яке листування між Сторонами з питань, що стосуються умов Договору, або у зв'язку з Договором, може передаватися Стороною іншій Стороні поштовим та/або кур'єрським зв'язком за місцезнаходженням Кредитодавця та, відповідно за місцем проживання Позичальника, вказаним Позичальником в Особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця, або в Договорі та/або нарочним, та/або електронною поштою. Документи, відправлені електронною поштою мають юридичну силу нарівні з документами, оформленими на паперових носіях за підписом уповноваженої особи Сторони, якщо відповідні повідомлення були надіслані виключно з використанням наступних реквізитів Сторін:

13.2.1. Кредитодавець: адреса електронної пошти (вказати адресу електронної пошти Кредитодавця);

13.2.2. Позичальник: адреса електронної пошти, вказана в індивідуальній частині Договору.

13.3. Сторонами може бути змінено реквізити для листування, передбачені Договором шляхом направлення офіційного повідомлення у передбачений Договором спосіб.

13.4. Сторона, що отримала від іншої Сторони документ електронною поштою має право вимагати надання або надсилання засобами поштового зв'язку примірника такого документа, оформленого на паперовому носії за підписом Сторони, або уповноваженого представника Сторони. Така вимога має бути виконана Стороною протягом трьох робочих днів з дати її отримання. Ненадання Стороною примірника документа, що відправлений електронною поштою, на паперовому носії, не позбавляє відповідний документ юридичної сили.

13.5. Згадування термінів у Договорі в однині або у множині не впливає на застосування умов Договору та здійснення прав і обов'язків Сторін, установлених Договором.

13.6. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0800505240;
- Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел. (044) 486-54-86).

13.7. Кредитодавцю, новому кредитору за Договором, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позикодавця, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням встановлених чинним законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при

врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), за умови наявності у Договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації. У разі якщо такий договір укладається шляхом приєднання, зазначене волевиявлення повинно міститися в індивідуальній частині договору.

13.8. Укладенням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

13.8.1. Позичальник повністю дієздатний та відносно нього відсутні чинні рішення судів, які не оскаржені, про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому не відомо про подачу в суд заяв із зазначеними вимогами;

13.8.2. волевиявлення Позичальника є вільним і відповідає його внутрішній волі;

13.8.3. Позичальник не знаходиться під дією важких для нього обставин, які змушують його укласти Договір;

13.8.4. Позичальник чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом омані або обману;

13.8.5. Позичальник вважає, умови Договору прийнятними для себе;

13.8.6. на момент укладення Договору Позичальник володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного і своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за даним Договором, на момент укладення Договору не існує невідомих йому обставин, які можуть негативно вплинути на його платоспроможність в майбутньому;

13.8.7. Позичальнику невідомо про існування інших поточних або майбутніх зобов'язань, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за Договором (крім зобов'язань, які можуть мати пріоритет в силу законодавства);

13.8.8. всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, якими Позичальник керувався при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання даного Договору;

13.8.9. Позичальник діє за згодою своєї дружини (чоловіка), з якої (яким) перебуває в зареєстрованому шлюбі (фактичних шлюбних відносин) та/або не перебуває в зареєстрованому шлюбі та/або у фактичних шлюбних відносинах.

13.8.10. Позичальник підтверджує, що при передачі даних третіх осіб, персональні дані яких надані Позичальником та вказані в Договорі в якості контактних осіб для взаємодії з питань, щодо виконання умов Договору та, зокрема з питань погашення простроченої заборгованості, ознайомлений та усвідомлює кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

13.8.11. Позичальник дає згоду Кредитодавцю та особам, що його представляють на власний розсуд останнього повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позикодавця, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника.

13.8.12. Позичальник дає згоду на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника.

13.8.13. Позичальник підтверджує, що жодна з третіх осіб, персональні дані яких надані Позичальником та вказані в Договорі в якості контактних осіб для взаємодії з питань, щодо виконання умов Договору та, зокрема з питань погашення простроченої заборгованості:

- 1) не є недієздатною особою або особою, обмеженою в дієздатності;
- 2) не перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я;
- 3) не є особою з інвалідністю I групи;
- 4) не є неповнолітньою особою.

13.9. Договір складений відповідно до чинного законодавства України з дотриманням Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ([додати гіперпосилання на наведені правила на веб-сайті Кредитодавця](#)).

13.10. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

13.11. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що ознайомився з нормами ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та отримав зазначену у вказаних нормах інформацію від Кредитодавця у повному обсязі.

#### **14. ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА**

##### **Частина 1 Статті 11. Закону України "Про захист персональних даних":**

*"1. Підставами для обробки персональних даних є:*

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;*
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;*
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;*
- 4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;*
- 5) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;*
- 6) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси."*

##### **Стаття 8 Закону України «Про захист персональних даних»:**

*"Права суб'єкта персональних даних.*

- 1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.*
- 2. Суб'єкт персональних даних має право:*
  - 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мети їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;*
  - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;*
  - 3) на доступ до своїх персональних даних;*
  - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;*
  - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;*
  - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;*
  - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;*
  - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;*
  - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;*
  - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;*
  - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;*
  - 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;*
  - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки."*

##### **Частина 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:**

2. Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа чи інший суб'єкт господарювання, що надає фінансові послуги, зобов'язані повідомити клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті особи, яка надає фінансові послуги, про:

1) особу, яка надає фінансові послуги: а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг (Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, реквізити органу з питань захисту прав споживачів – Головне управління Держспродспоживслужби в м. Києві, Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел. (044) 486-54-86);

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

ґ) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

## **РЕКВІЗИТИ КРЕДИТОДАВЦЯ**

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "Кредитсервіс"

Місцезнаходження: 01133, м. Київ, вул. Є. Коновальця, буд 36-Д, приміщення 65-з

Код ЄДРПОУ 41125531

ІВАН: (вказати банківські реквізити Кредитодавця)

Тел.: (вказати номер телефону Кредитодавця).

E-mail: (вказати електронну пошту Кредитодавця)

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: реєстраційний № 13103832, серія та номер свідоцтва ФК № 1094 від 11.09.2018,

Ліцензія на надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження Нацкомфінпослуг № 2084 від 29.11.2018)

Директор Богодухов Дмитро Олександрович

Підписано кваліфікованим електронним підписом (накласти кваліфікований електронний підпис на створений документ)

## ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ

### ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ (індивідуальна частина)

Дата укладання

#### Кредитодавець

Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитсервіс»		Сайт	
Адреса	01133, м. Київ, вул. Є. Коновальця, буд 36-Д, приміщення 65-з	Контакти		
Код ЄДРПОУ	41125531			
Банківський рахунок		Банк		

#### Кредитний посередник

Найменування	
Місцезнаходження	

#### Позичальник

Прізвище		Ім'я		По-батькові	
Паспорт	Серія/номер або id-паспорт			Дата видачі	
Орган видачі				ІПН	
Адреса проживання					
Адреса реєстрації					
Телефон 1		Телефон 2		Електронна адреса	
Спосіб (способи) ідентифікації і верифікації Позичальника				Обрати варіант (варіанти)	
Банківський рахунок					
Банк					
Цільове призначення кредиту					

#### Умови кредиту

Сума кредиту, грн.		Строк, на який надається кредит, дні	
Кількість щомісячних платежів	—	Порядок сплати платежів	
Відсотки за перший день користування кредитом		Порядок сплати відсотків за перший день користування кредитом	
Одноразова комісія за видачу кредиту від початкової суми кредиту (утримується при перерахуванні суми кредиту), % від суми Кредиту		Сума одноразової комісії, грн.	
Плата за користування кредитом в середньому за місяць від початкової суми кредиту (довідково)		<b>Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних</b>	
Сума щомісячного платежу, грн		Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн	
Порядок нарахування плати за користування кредитом		Нараховується за кожен місяць ___ числа місяця початку відповідного розрахункового періоду користування кредитом	

#### Підписи сторін

Кредитодавець	Позичальник
---------------	-------------

Кредитодавець та Позичальник уклали цей Договір про надання кредиту (надалі - Договір) на таких умовах:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у розмірі вказаному у Договорі, на умовах строковості, зворотності, платності (надалі - Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит Кредитодавцю та оплатити за користування Кредитом на умовах, що передбачені Договором.

1.2. Датою надання/видачі кредиту є дата укладення Договору.

1.3. Кредит надається Позичальнику шляхом (вказати спосіб надання кредиту, обраний Позичальником).

1.4. Кредит надається Позичальнику (вказати про наявність або відсутність забезпечення за Кредитом, а також вид забезпечення, за наявності), необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту відсутня.

## **2. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА ПРОЦЕНТІВ**

2.1. За користування Кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю платежі, строки і суми яких зазначені в Графіку платежів. Плата за користування кредитом нараховується щомісячно за кожен місяць користування кредитом. У складі плати за користування кредитом, можуть нараховуватися відсотки за перший день користування кредитом, фіксована щомісячна комісія та (або) одноразова комісія за користування кредитом в залежності від обраного Позичальником кредитного продукту.

Позичальник може погасити Кредит достроково без погодження з Кредитодавцем. (У разі наявності акційних умов при достроковому погашенні кредиту – вказати)

2.2. Процентна ставка за Договором є фіксованою.

2.3. У разі, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з кінцевої дати повного погашення кредиту, що визначається виходячи з терміну кредитування згідно Графіку платежів, Кредит не був повністю погашений, нараховується щомісячна плата за користування Кредитом у розмірі (вказати розмір плати) до моменту повного остаточного погашення Позичальником Кредиту.

2.4. Датою повернення суми Кредиту, так само як і датою сплати заборгованості за Договором, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

## **3. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ, ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Договір набуває чинності і діє 10 (десять) років з моменту укладення, але в будь-якому випадку – до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

3.2. Якщо договір укладається у вигляді електронного документа, датою та часом укладення договору є дата та час накладення уповноваженим працівником Кредитодавця кваліфікованого електронного підпису з кваліфікованою електронною позначкою часу.

3.3. Договір у вигляді електронного документа укладається наступним чином: (а) Кредитодавець підписує Договір своїм, простим електронним підписом, який є відображенням відбитку печатки Кредитодавця та графічним зображенням підпису директора Кредитодавця; (б) на номер телефону Позичальника зазначений Позичальником під час реєстрації Позичальника в електронній системі з укладення договорів Кредитодавця направляється одноразовий цифровий ідентифікатор. Позичальник підписує Договір за допомогою введення отриманого одноразового цифрового ідентифікатора, в особистому кабінеті - в електронній системі з укладення договорів Кредитодавця; (в) уповноважений працівник Кредитодавця накладає на підписаний Позичальником договір кваліфікований електронний підпис з кваліфікованою електронною позначкою часу та направляє примірник договору посвідчений кваліфікованим електронним підписом з кваліфікованою електронною позначкою часу Позичальнику, на електронну адресу зазначену в цьому Договорі.

3.4. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткових угод в письмовій формі. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

3.5. Договір припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його було укладено – з дня закінчення такого строку;
- повного погашення грошових зобов'язань Позичальника за Договором;
- в інших випадках, встановлених Договором.

3.6. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, оформленою угодою у письмовій формі.

3.7. У випадку припинення дії, або закінчення строку дії Договору, Сторони не звільняються від обов'язку виконання зобов'язань, що виникли під час його дії.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1. Кредитодавець має право:

4.1.1. вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання Кредиту;

4.1.2. вимагати від Позичальника повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у разі затримання Позичальником сплати Кредиту (частини Кредиту) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені, Позичальник вважається повідомленим на шостий день з моменту направлення на його поштову адресу, зазначену в цьому договорі, відповідного повідомлення, цінним листом з описом вкладення;

4.1.3. вимагати від Позичальника сплати штрафів у випадку їх нарахування за Договором;

4.1.4. у разі укладання додаткової угоди про пролонгацію строку надання Кредиту та строку дії Договору зменшити розмір нарахованих процентів та штрафів в односторонньому порядку (зазначене право розповсюджується виключно на платежі за користування кредитом за Договором та на платежі, пов'язані з обслуговуванням та наданням таких коштів, та не розповсюджується на зменшення фактично отриманої Позичальником основної суми кредиту);

4.1.5. відступати право вимоги за Договором на користь третіх осіб без погодження з Позичальником (у випадку такого відступлення новий кредитор набуває всіх прав Кредитодавця за Договором, в тому числі передбачене умовами Договору та чинним законодавством право на взаємодію із Позичальником та третіми особами з питань врегулювання простроченої заборгованості). Про відступлення права вимоги Кредитодавець повідомляє Позичальника протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

4.1.6. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором;

4.1.7. звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених встановленими чинним законодавством вимогами щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

4.1.8. Кредитодавець має право розірвати цей договір в односторонньому порядку, повідомивши Позичальника за десять днів до такого розірвання у зв'язку з істотною зміною обставин, відповідно до ст. 652 ЦК України. Сторони дійшли згоди, що вступ Позичальника на службу за контрактом до Збройних сил України або призов на службу до Збройних сил України є істотною зміною обставин, що у свою чергу є підставою для розірвання Кредитодавцем договору в односторонньому порядку та надає останньому право вимагати у Позичальника дострокове повернення всієї суми кредиту та відшкодування збитків, в тому числі упущеної вигоди.



4.1.9. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником, в порядку передбаченому для повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в розмірах та з періодичністю передбаченою графіком платежів за Договором, до повного погашення Заборгованості;

4.2. Кредитодавець зобов'язаний:

4.2.1. в порядку згідно умов Договору, прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);

4.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;

4.2.3. За цим договором Кредитодавець, у випадку його заміни – новий кредитор, або колекторська компанія зобов'язується здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язується повідомляти вказаних осіб про таку фіксацію.

4.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4.3. Позичальник має право:

4.3.1. в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

4.3.2. відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування" (Про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим пунктом) за виключенням наступних випадків:

4.3.2.1. Закон України "Про споживче кредитування" не поширює свою дію на умови Договору;

4.3.2.2. виконання зобов'язань за Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

4.3.2.3. Кредит, надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору.

4.3.3. отримувати інформацію про виконання сторонами умов Договору, про послуги, які надає Кредитодавець та іншу інформацію про Кредитодавця, шляхом направлення звернення в письмовій формі за місцезнаходженням Кредитодавця в порядку і в межах, згідно чинного законодавства України;

4.3.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про пролонгацію строку надання Кредиту та строку дії Договору.

4.3.5. звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

4.3.6. звернутися до суду позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості у випадку, якщо Договір укладено в електронному вигляді, за вимогою отримати від Кредитодавця паперову копію Договору.

4.3.7. у випадку, якщо Договір укладено у вигляді електронного документу, підписаний договір направляється на електронну адресу Позичальника зазначену в цьому договорі. Позичальник має право отримати від Кредитодавця засвідчену належним чином паперову копію Договору. Для цього Позичальник повинен звернутись до Кредитодавця з відповідною заявою на поштову або електронну адресу. У випадку отримання від Позичальника

заяви про виготовлення та видачу йому паперової, засвідченої копії Договору Кредитодавець безкоштовно виготовляє і направляє паперову засвідчену копію на адресу Позичальника зазначену в відповідній заяві, або видає Позичальнику особисто.

4.3.8. Позичальник має право в будь-який час відмовитись від здійснення договірною списання, передбаченого п. 4.1.9 Договору надіславши відповідного листа на електронну адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі та знявши відповідну відмітку у платіжній системі, через яку Позичальник здійснює оплату.

4.4. Позичальник зобов'язаний:

4.4.1. використати кредит за цільовим призначенням;

4.4.2. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором;

4.4.3. надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання Кредиту;

4.4.4. у випадку прострочення сплати заборгованості за цим Договором в повному обсязі, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та штрафи.

4.4.5. повідомляти Кредитодавця про зміну даних Позичальника, наданих при отриманні Кредиту, в письмовій формі в паперовому вигляді, або в формі повідомлення на електронну пошту Кредитодавця (вказати адресу електронної пошти Кредитодавця) негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін;

4.4.6. виконувати інші обов'язки передбачені Договором.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

5.2. У разі порушення Позичальником виконання зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за цим Договором (понад 7 календарних днів) Позичальник на вимогу Кредитодавця за кожне таке порушення зобов'язаний сплатити штраф в розмірі 10% від загальної суми простроченої заборгованості. Сукупна сума штрафів, не може перевищувати половини суми Кредиту.

5.3. Позичальник несе передбачену чинним законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

5.4. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.5. Сторони вирішують спори, що виникають з умов Договору шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

5.6. Сторони Договору погодили, що на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за всіма зобов'язаннями Сторін, що виникають з умов Договору, в тому числі щодо сплати штрафів, процентів та відшкодування збитків становить 10 (десять) років.

## **6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

6.1. Позичальник надає згоду на збирання, обробку та використання Кредитодавцем особистих персональних даних Позичальника, згідно з якими можна його ідентифікувати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", а також на передачу цих персональних даних третім особам в процесі укладення і дії Договору, зокрема, при розгляді Заявки Позичальника, з метою виконання умов Договору, захисту законних прав та інтересів Кредитодавця, при відступленні права вимоги за Договором на користь третіх осіб, а також на передачу

представникам Кредитодавця з метою виконання останніми доручень з представництва Кредитодавця перед Позичальником.

6.2. Контактні дані третіх осіб, взаємодія з якими з приводу виконання умов договору сторонами та, зокрема, з питань врегулювання простроченої заборгованості передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію:

(вказати контактні дані третіх осіб)

6.3. Позичальник підтверджує, що при передачі даних третіх осіб, персональні дані яких надані Позичальником та вказані в Договорі в якості контактних осіб для взаємодії з питань, щодо виконання умов Договору та, зокрема з питань погашення простроченої заборгованості, ознайомлений та усвідомлює кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

6.4. Позичальник дає згоду Кредитодавцю та особам, що його представляють на власний розсуд останнього повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позикодавця, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника.

6.5. Позичальник повідомляє Кредитодавця, що всі близькі особи Позичальника та всі треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором, надали згоду на отримання від Кредитодавця наступного кредитора та осіб, що представляють Кредитодавця або наступного кредитора, інформації про прострочену заборгованість Позичальника за Договором.

6.6. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про включення наданої Позичальником особистої інформації в бази даних Кредитодавця за місцезнаходженням Кредитодавця та про свої права згідно ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

6.7. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений і дає свою згоду на доступ до своїх кредитних досьє, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації за договірними зобов'язаннями інформації, яка складає кредитну історію Позичальника, та інформації, необхідної для формування кредитної історії Позичальника, згідно ст. ст. 7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, ідентифікаційний код 33546706;

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, ідентифікаційний код 34299140;

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, ідентифікаційний код 33691415.

6.8. Згода Позичальника включає в себе згоду на укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Договором кредитування з будь-якою третьою особою.

6.9. Договір складений відповідно до чинного законодавства України з дотриманням Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (додати гіперпосилання на Правила за адресою їх розміщення на веб-сайті Кредитодавця).

6.10. Згода Позичальника діє протягом (вказати строк) років з дати її надання.

**6.11. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що:**

6.11.1. ознайомлений, повністю розуміє, безумовно акцептує і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Публічної пропозиції (оферти) Товариства з обмеженою відповідальністю "Кредитсервіс" укладення договору про

надання кредиту (вказати назву продукту кредитування) в редакції від (вказати редакцію Оферти) яка є невід'ємною частиною цього Договору.

6.11.2. до укладення Договору отримав від Кредитодавця інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» і статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ №(вказати номер і дату договору)**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця-1	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника-1	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхівика	інші послуги третіх осіб-1		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X							0	0	0		X	X
2												0	0	0		X	X
3												0	0	0		X	X
...												0	0	0		X	X
n												0	0	0		X	X
Усього	X											0	0	0			

**Підписи сторін**

Кредитодавець	Позичальник
Директор _____ Богодухов Д. О. (підпис / м.п.)	_____ (підпис) _____ (ПІБ)